



## Schnellhilfe für die häufigsten Kundenanfragen

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
<b>Navigationsgerät startet nicht</b>	ON /OFF Schalter auf Geräteunterseite oder auf Geräterückseite steht noch auf OFF.	Schalter auf ON stellen.
	Batteriekapazität zu gering.	Schließen Sie das Gerät an eine geeignete Stromquelle an. Das Gerät sollte dann nach ein paar Minuten automatisch starten.  Ein Ladevorgang kann bis zu 24 Stunden dauern. TIPP: Bei längerer Nichtverwendung bitte den OFF-Schalter nutzen.
<b>Kein GPS Empfang / GPS Empfang wird unterbrochen</b>	GPS Empfang kann durch bedampfte Windschutzscheiben, enge Häuserschluchten, starke Bewölkung usw. gestört werden	Navigationsgerät evtl. neu positionieren. Für eine Navigation werden min. 4 Sat. benötigt. Diese Information ist auf dem PND unter „Einstellungen“ -> „GPS-Info“ abrufbar.
	Bei einem Hardreset (ON / OFF Schalter) werden alle GPS-Einstellungen zurückgesetzt.	Ein erneuter GPS-Fix kann im Stand und unter freien Himmel bis zu 30 Min. dauern.
<b>Kein TMC / TMCpro Empfang</b>	TMC / TMCpro softwareseitig nicht aktiviert.	Prüfen Sie in den Einstellungen unter „TMC“, ob TMC / TMCpro aktiviert ist.
	Gerät ist nicht mit der Funktion TMC / TMCpro ausgestattet.	Diese kann in unserem Online-Shop zusätzlich erworben werden.
	Keine TMC / TMCpro Meldungen vorhanden. Schlechtes Empfangsgebiet.	TMC / TMCpro wird von Radiosendern und TMC Pro Anbietern versorgt. Zur Verbesserung des Empfanges empfehlen wir die Nutzung der optional mitgelieferten Wurfantenne *).  *) sofern Anschlussbuchse vorhanden
	Wurfantenne nicht richtig eingesteckt und Kabel nicht an Windschutzscheibe verlegt.	Prüfen sie, ob die Wurfantenne am Navigationsgerät richtig und vollständig eingesteckt ist. Positionieren Sie das Kabel wie in der Bedienungsanleitung beschrieben.



<b>Das gesuchte Ziel kann nicht eingegeben werden</b>	Länderkarte nicht vorhanden / Fernstraßennetz / Major Roads nicht installiert.	Bitte prüfen Sie, ob die entsprechende Detailkarte im Lieferumfang enthalten bzw. bereits vorinstalliert ist. Für eine evtl. notwendige Installation verwenden Sie bitte den beigelegten Falk Navi - Manager.
	Ort / Straße / Hausnummer nicht im Kartenmaterial hinterlegt.	Wählen Sie eine(n) angrenzende(n) Ort / Straße / Hausnummer in der Eingabemaske. Alternativ kann in der Ansicht „Karte“ der Zielpunkt manuell gesetzt werden.  Info: Trotz aktuellster Kartenversionen gibt es immer noch nichterfasste Bereiche. Informationen zur Kartenabdeckung erhalten Sie auf unseren Service & Support Seiten im Internet. Dort können Sie auch Kartenfehler melden.
<b>Straßennamen werden nicht angesagt</b>	Gerät ist evtl. nicht mit der Funktion Text-to-speech ausgestattet.	Diese kann in unserem Online-Shop zusätzlich erworben werden.
	Die Funktion Text-to-speech ist im Navigationsmenü deaktiviert	Funktion im Navigationsmenü aktivieren.
<b>Geschwindigkeitswarner funktioniert nicht / wird nicht permanent angezeigt</b>	Geschwindigkeitswarner ist im Navigations-menü deaktiviert.	Funktion im Navigationsmenü aktivieren.
	Keine Geschwindigkeitswarnung hinterlegt.	Geschwindigkeitswarnungen müssen wie Kartendaten manuell erfasst werden und sind nicht zu 100% vorhanden.
<b>Blitzerwarner ist nicht vorhanden / funktioniert nicht</b>	Blitzerwarner ist nicht installiert.	Der Blitzerwarner muss aus rechtlichen Gründen manuell über den Navimanager installiert werden.
	Blitzerwarner ist im Navigationsmenü deaktiviert.	Der Blitzerwarner muss bei jeder Navigation neu im Navigationsmenu aktiviert und bestätigt werden.
<b>Echtsicht ist nicht vorhanden / funktioniert nicht</b>	Gerät ist nicht mit „Echtsicht“ ausgestattet.	Diese kann in unserem Online-Shop zusätzlich erworben werden.
	Echtsicht ist im Navigationsmenü deaktiviert.	Echtsicht im Navigationsmenu aktivieren.