

Garantieabwicklung

Bitte beachten Sie folgende Hinweise: Ist das im Lieferumfang enthaltene Zubehör unvollständig oder defekt? Haben Sie weitere Fragen oder Probleme mit der Reparaturanmeldung? Gerne hilft Ihnen unsere Falk Hotline unter der folgenden Telefonnummer weiter:

(+49) 1805 – 32 55 46 (0,14 €/min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise max. 0,42 €/min.)

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 9 – 18 Uhr

Wichtig:

- Bitte beachten Sie, dass bei einer schuldhaften ungerechtfertigten Einsendung eine Servicepauschale von 25,00 EUR berechnet wird. Ihnen wird der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger.
- Bitte beachten Sie vor Einsendung Ihres Navigationsgerätes, dass der Diebstahlschutz deaktiviert wurde, da sonst keine Fehlersuche bzw. Reparatur möglich ist.
- Bitte legen Sie dem Paket das KFZ-Autoladekabel und, falls vorhanden, das Netzladegerät mit bei.

Alle Sendungen, die an eine andere Adresse geschickt werden, können nicht bearbeitet werden.

1. Gewährleistung

1.1 Hinweis

Wir weisen darauf hin, dass gesetzliche Gewährleistungsansprüche nur zwischen Ihnen als Erwerber des Produktes (nachfolgend Käufer genannt) und dem Veräußerer gelten, von dem der Käufer das Produkt erworben hat. Hat der Käufer das Produkt direkt bei United Navigation GmbH (nachfolgend UN genannt) erworben, ist UN direkter Ansprechpartner des Käufers. In anderen Fällen übernimmt UN gegenüber dem Endkunden (nicht jedoch gegenüber jeglichen Händlern und Zwischenhändlern) eine beschränkte Garantie gemäß Ziffer 2. Somit können sich Endkunden, auch wenn sie das Produkt nicht direkt von UN erworben haben, bei Mängeln des Produkts an UN wenden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bestehen nach Maßgabe des zwischen den Kaufvertragsparteien Vereinbarten unabhängig und neben dieser Garantie von UN.

1.2 Rechte des Käufers wegen Mängeln

Hat das Produkt nicht die vereinbarte Beschaffenheit, eignet es sich nicht für die allgemein übliche Verwendung oder hat es nicht die Eigenschaften, die Käufer nach den öffentlichen Äußerungen von UN erwarten dürfen, leistet UN auf eigene Kosten innerhalb einer vom Käufer gesetzten angemessenen Nachfrist nach Wahl von UN Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache. Mehrfache Nacherfüllung innerhalb der vom Käufer gesetzten angemessenen Frist ist grundsätzlich zulässig. Wenn eine Nacherfüllung nicht

möglich ist oder innerhalb der vom Käufer bestimmten Frist nicht erfolgt oder fehlschlägt, kann der Käufer nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

1.3 Kosten

Von den durch die Nacherfüllung entstehenden Kosten trägt UN die Kosten der Prüfung, Reparatur und/oder des Ersatzstücks einschließlich des Versands an den Käufer.

1.4 Servicepauschale

Stellt sich die Beanstandung des Kunden als unberechtigt heraus (NPF = Es konnte kein Fehler festgestellt werden / OOW = keine Garantie) und hat der Kunde dies schuldhaft verursacht, hat der Kunde für notwendige Prüfarbeiten und Versandkosten im von UN beauftragten Service-Center eine Servicepauschale von EUR 25,00 an das Service-Center zu bezahlen. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger.

Dies gilt nicht im Falle einer Beauftragung des Service-Centers mit der Reparatur. In diesem Fall werden Ihnen die Kosten gemäß den Bedingungen des Service-Centers in Rechnung gestellt.

1.5 Verjährungsfrist

Die Verjährungsfrist für die vorstehenden Ansprüche beträgt zwei Jahre ab Erhalt des Produkts. Abweichend hiervon beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr, wenn der Käufer kein Verbraucher (beispielsweise ein Händler oder Zwischenhändler) ist.

1.6 Haftungsbegrenzung

UN haftet nicht für Schäden des Produkts, die durch natürliche Abnutzung, ungeeignete, unsachgemäße oder nicht vertragsgemäße Verwendung, übermäßige Beanspruchung oder unsachgemäße Änderung, Nachbesserung oder Instandsetzungsarbeiten durch den Käufer oder Dritte, oder durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung entstehen, sofern diese nicht auf Verschulden von UN zurückzuführen sind.

UN haftet unabhängig vom Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung wegen einfacher Fahrlässigkeit ist nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht gegeben, sie ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz. Für gesetzliche Vertreter und Erfüllungshelfen gilt Vorstehendes entsprechend.

1.7 Datensicherung

Wir weisen darauf hin, dass Sie vor dem Einsenden Ihres Produkts im Rahmen der Inanspruchnahme der Garantie oder Gesamtleistung sämtliche eigenen Daten von dem Gerät sichern sollten.

Wir empfehlen, eigene Daten zu dem von dem Gerät zu entfernen.

Es kann für UN oder von UN beauftragte Dritte erforderlich oder zweckmäßig sein, das Produkt oder Datenträger neu zu formatieren, Software zu löschen oder einzelne Bestandteile oder gesamte Einheiten auszutauschen.

1.8 Empfehlung

UN empfiehlt, die RMA-Anmeldung im Internet (<http://falknavigation.de/navigation/de/garantie.htm>) zur Beschleunigung der Abwicklung der Gewährleistungsansprüche möglichst detailliert auszufüllen und mit an das Service-Center einzusenden.

2. Eingeschränkte Garantie

UN gibt dem Endverbraucher (nicht jedoch Händlern oder Zwischenhändlern jeglicher Art) mit Sitz innerhalb der EU, der das Produkt nicht unmittelbar von UN als Neuware erworben hat, eine eingeschränkte Garantie auf sämtliche zum ursprünglichen Lieferumfang gehörenden Bestandteile(Produkt). Diese Garantie lässt Gewährleistungsansprüche des Endverbrauchers gegen seinen Verkäufer unberührt.

2.1 Umfang und Dauer der Garantie

Für das Produkt gewährt UN eine 24-monatige Garantie ab dem ursprünglichen Kaufdatum, welche in sämtlichen Punkten, insbesondere Umfang und Ausgestaltung, der unter Ziffer 1 genannten, modifizierten gesetzlichen Gewährleistung entspricht, soweit nicht nachfolgend abweichend geregelt.

Die Garantiefrist für den Akku beträgt abweichend hiervon 12 Monate. Für den Nachweis der Garantiefrist benötigt das von UN beauftragte Service-Center eine Kopie des Kaufbelegs. Abweichend zu den Regelungen unter Ziffer 1 kann UN Mängel nach freiem Ermessen durch Mängelbeseitigung am eingesandten Produkt, Lieferung eines modellgleichen oder mindestens gleichwertigen Ersatzproduktes oder auf anderem Wege abstellen.

Nicht erfasst von der Garantie sind Mängel, welche durch unsachgemäße Wartung, unerlaubte Versuche zum Öffnen, Reparieren und/oder Modifizieren des Produkts oder seiner Teile durch unsachgemäße Installation, Verwendung vom Kunden selbst hinzugefügter Software, Viren, Ursachen außerhalb des Bereichs der vorgesehenen Verwendungszwecke, Unfälle, Brand, Blitz, Stromausfälle und/oder natürliche Katastrophen sowie vergleichbaren Ursachen entstanden sind. Diese Garantie erlischt ferner im Falle jeglicher versuchten oder erfolgten Veränderung oder Reparatur des Produkts durch unbefugte Personen, Entfernung oder Änderung der Seriennummer des Produkts.

Die Haftung von UN bestimmt sich nach Ziffer 1.6.

2.2 Inanspruchnahme der Garantie

Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, treten Sie bitte innerhalb der Dauer der Garantie mit dem von uns beauftragten Service-Center in Kontakt und melden Ihre Garantieansprüche an (Informationen dazu finden Sie im Kapitel "Kundendienst" des Quick Start Guides). Für eine Bearbeitung sind folgende Informationen erforderlich:

- Seriennummer des Geräts
- detaillierte Fehlerbeschreibung
- datierter Kaufnachweis
- deutlich sichtbare Angabe der RMA-Nr., welche Sie erhalten, wenn Sie Ihren RMA-Fall online auf unserer Homepage (<http://falk-navigation.de/navigation/de/garantie.htm> - im Service Bereich) beantragen.

Bei der Einsendung ist nur der reklamierte Teil des Produkts ohne Zubehörteile (wie Wechselakku, Halterungen etc.) einzusenden. Das reklamierte Teil des Produkts muss für einen sicheren Transport entsprechend verpackt werden. Auf der Sendung muss außen gut sichtbar die Bearbeitungs-Nr. (RMA-Nr.) angebracht werden.

Im Falle einer schuldhaften unberechtigten Inanspruchnahme der Garantie wird Ihnen das von uns beauftragte Service-Center eine Servicepauschale in Höhe von EUR 25,00 für die Bearbeitung in Rechnung stellen, falls Sie nach entsprechender Information über das Nichtvorliegen eines Garantiefalls von einer Reparatur gemäß Ziffer 3 absehen. Ihnen wird der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger.

2.3 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Ostfildern, Deutschland.

3. Hinweis

Sollten weder ein Gewährleistungs- noch ein Garantiefall hinsichtlich des Produkts vorliegen (Eigenauftrag), können Sie sich dennoch jederzeit an das Service-Center wenden. In diesem Fall erfolgt eine Beauftragung des Service-Center auf eigenes Risiko des Käufers und ausschließlich zu den Bedingungen des Service-Centers. Eine Haftung von UN ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Wir weisen darauf hin, dass das Service-Center für die Erstellung eines Kostenvoranschlags in diesem Fall eine Servicepauschale in Höhe von EUR 25,00 in Rechnung stellt, falls Sie nach entsprechender Information von einer Reparatur im Service-Center absehen. Weitere Bedingungen erfahren Sie beim Service-Center.